Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Московский политехнический университет»

Кафедра «Инфокогнитивные технологии»

Образовательная программа «Веб-технологии»

Лабораторная работа № 11

по дисциплине «Программная инженерия»

**Выполнил студент**

группы 181-321 Бычкова Елена

**Проверил:**

преподаватель Будылина Евгения Александровна

Москва

2020

«Сайт для заказа домашних тортов»

Руководство пользователя

На 10 страницах

Действует с «21» мая 2020 г.

Москва 2020

## 1 СОДЕРЖАНИЕ:

[1 СОДЕРЖАНИЕ: 3](#_Toc177034340)

[2 ВВЕДЕНИЕ](#_Toc177034341) 4

[2.1 Область применения 4](#_Toc177034342)

[2.2 Краткое описание возможностей 4](#_Toc177034344)

[2.3 Уровень подготовки пользователя 4](#_Toc177034346)

[2.4 Перечень эксплуатационной документации 4](#_Toc177034347)

[3 НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ 5](#_Toc177034351)

[3.1 Виды деятельности, функции 5](#_Toc177034352)

[3.2 Программные и аппаратные требования к системе 5](#_Toc177034353)

[4 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ 6](#_Toc177034355)

[4.1 Состав дистрибутива 6](#_Toc177034356)

[4.2 Запуск системы 6](#_Toc177034357)

[4.3 Проверка работоспособности системы 6](#_Toc177034373)

[5 ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ 7](#_Toc177034384)

[5.1 Список операций 7](#_Toc177034385)

[5.2 Просмотр информации о домашней кондитерской 7](#_Toc177034386)

[5.2.1 Условия выполнения операций 7](#_Toc177034386)

[5.2.2 Основные действия 7](#_Toc177034386)

[5.3 Просмотр списка тортов 7](#_Toc177034386)

[5.3.1 Условия выполнения операций 7](#_Toc177034386)

[5.3.2 Основные действия 7](#_Toc177034386)

[5.4 Просмотр подробной информации о конкретном торте 7](#_Toc177034386)

[5.4.1 Условия выполнения операций 7](#_Toc177034386)

[5.4.2 Основные действия 7](#_Toc177034386)

[5.4.3 Заключительные действия 7](#_Toc177034386)

[5.5 Просмотр контактов домашней кондитерской 7](#_Toc177034386)

[5.5.1 Условия выполнения операций 7](#_Toc177034386)

[5.5.2 Основные действия 7](#_Toc177034386)

[5.6 Заказ торта из списка кондитерской 8](#_Toc177034386)

[5.6.1 Условия выполнения операций 8](#_Toc177034386)

[5.6.2 Основные действия 8](#_Toc177034386)

[5.6.3 Заключительные действия 8](#_Toc177034386)

[5.7 Заказ торта по индивидуальным параметрам 8](#_Toc177034386)

[5.7.1 Условия выполнения операций 8](#_Toc177034386)

[5.7.2 Основные действия 8](#_Toc177034386)

[5.7.3 Заключительные действия 8](#_Toc177034386)

[6 АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ 9](#_Toc177034388)

[7 РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ 10](#_Toc177034388)

# 2 Введение



### 2.1 Область применения

Сайт должен предоставлять возможность просматривать варианты готовых видов тортов; заказывать как готовый вариант торта, так и торт, собранный по индивидуальным пожеланиям клиента.

### 2.2 Краткое описание возможностей

Любой пользователь может просмотреть список тортов, предлагаемых ему домашней кондитерской, а также подробно ознакомиться с информацией по каждому торту. Также пользователь имеет возможность заказать любой торт из этого списка, заполнив форму на сайте, или же сделать заказ торта по индивидуальным характеристикам, указав в форме все пожелания к будущему торту.

### 2.3 Уровень подготовки пользователя

Для работы с сайтом пользователь должен иметь доступ в интернет. Администратор кондитерской должен владеть базовыми навыками работы с базой данных.

### 2.4 Перечень эксплуатационной документации

Все основные специалисты домашней кондитерской должны быть ознакомлены с Руководством пользователя.

## 

## 3 НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ



### 3.1 Виды деятельности, функции

Сайт по заказу домашних тортов предоставляет пользователю возможность:

* просматривать информацию о домашней кондитерской;
* просматривать варианты готовых видов тортов и информацию о них;
* заказывать готовый вариант торта;
* заказывать торт по индивидуальным пожеланиям.

### 3.2 Программные и аппаратные требования к системе

Успешное применение системы возможно при наличии у пользователя компьютера или любого другого устройства, имеющего бесперебойный доступ к сети Интернет.

.

## 4 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

### 4.1 Состав дистрибутива

Для работы с сайтом необходим веб-браузер (Google Chrome, Firefox, Opera или любой другой).

### 4.2 Запуск системы

Перед началом работы с сайтом для заказа домашних тортов на рабочем месте пользователя необходимо выполнить следующие действия:

1. Зайти на сайт для заказа домашних тортов << адрес сайта>>.

### 4.3 Проверка работоспособности системы

Система работоспособна, если в результате действий пользователя, изложенных в п.п.4.2, на экране монитора отобразилось главное окно клиентского приложения без выдачи пользователю сообщений о сбое в работе.

## 5 ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ

### 5.1 Список операций

* Просмотр информации о домашней кондитерской (п. п. 5.2);
* Просмотр списка тортов (п. п. 5.3);

### Просмотр подробной информации о конкретном торте (п. п. 5.4);

* Просмотр контактов домашней кондитерской (п. п. 5.5);
* Заказ торта из списка кондитерской (п. п. 5.6);

### Заказ торта по индивидуальным параметрам (п. п. 5.7);

### 5.2 Просмотр информации о домашней кондитерской

### 5.2.1 Условия выполнения операции

Сайт запущен, успешно функционирует, не выполняет никаких операций, блокирующих доступ к пунктам меню.

### 5.2.2 Основные действия

Выбрать пункт меню «О нас» либо, при нахождении на главной странице, самостоятельно спуститься с помощью мыши к блоку «О нас».

### 5.3 Просмотр списка тортов

### 5.3.1 Условия выполнения операции

Сайт запущен, успешно функционирует, не выполняет никаких операций, блокирующих доступ к пунктам меню.

### 5.3.2 Основные действия

Выбрать пункт меню «Наши торты», либо, при нахождении на главной странице, самостоятельно спуститься с помощью мыши к блоку «Наши торты», либо нажать на кнопки в шапке сайта «сделать заказ» - «посмотреть готовые варианты у нас на сайте». Для того, чтобы увидеть полный список тортов, нажать на кнопку «показать ешё».

### 5.4 Просмотр подробной информации о конкретном торте

### 5.4.1 Условия выполнения операции

Сайт запущен, успешно функционирует, не выполняет никаких операций, блокирующих доступ к пунктам меню.

### 5.4.2 Основные действия

Перейти к списку тортов (см. п. п. 5.3), нажать на любой торт.

### 5.4.3 Заключительные действия

Закончив ознакомление с информацией о торте, можно нажать на кнопку «Вернуться на главную», чтобы перейти на главную страницу, либо нажать на кнопку «Заказать», чтобы перейти к форме заказа торта.

### 5.5 Просмотр контактов домашней кондитерской

### 5.5.1 Условия выполнения операции

Сайт запущен, успешно функционирует, не выполняет никаких операций, блокирующих доступ к пунктам меню.

### 5.5.2 Основные действия

Выбрать пункт меню «Контакты» либо, при нахождении на главной странице, самостоятельно спуститься с помощью мыши к блоку «Контакты». Для перехода на страничку домашней кондитерской в социальной сети необходимо нажать на иконку той социальной сети, которую желаете просмотреть.

### 5.6 Заказ торта из списка кондитерской

### 5.6.1 Условия выполнения операции

Сайт запущен, успешно функционирует, не выполняет никаких операций, блокирующих доступ к пунктам меню.

### 5.6.2 Основные действия

Чтобы перейти к форме заказа торта, необходимо нажать на кнопку «Заказать» под желаемым тортом блока «Наши торты» (см. п. п. 5.3) или на странице с информацией о торте (см. п. п. 5.4). Для осуществления заказа – заполнить все необходимые поля формы (помечены красной звездочкой), нажать на кнопку «Заказать».

### 5.6.3 Заключительные действия

После отправки формы высветиться предупреждение об успешной отправке. Для того, чтобы вернуться на главную страницу, необходимо нажать кнопку «Ок», расположенную снизу предупреждения.

### 5.7 Заказ торта по индивидуальным параметрам

### 5.7.1 Условия выполнения операции

Сайт запущен, успешно функционирует, не выполняет никаких операций, блокирующих доступ к пунктам меню.

### 5.7.2 Основные действия

Чтобы перейти к форме заказа торта, необходимо нажать на кнопки «Сделать заказ» - «Собрать собственный торт», расположенные в шапке сайта, либо на кнопку «Собрать собственный торт» внизу блока «Наши торты» (см. п. п. 5.3). Для осуществления заказа – заполнить все необходимые поля формы (помечены красной звездочкой), нажать на кнопку «Заказать».

### 5.7.3 Заключительные действия

После отправки формы высветиться предупреждение об успешной отправке. Для того, чтобы вернуться на главную страницу, необходимо нажать кнопку «Ок», расположенную снизу предупреждения.

## 6 АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ

В процессе работы системы возможно возникновение проблемы с сетью или доступом к сайту, ошибка: «Сервер не найден. Невозможно отобразить страницу». Для устранения проблем с сетью обратиться к сотруднику технической поддержки. В других случаях – к администратору сайта для заказа домашних тортов.

## 7 РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ

Для успешного освоения сайта для заказа домашних тортов необходимо иметь навыки работы с ПК и изучить следующее:

- Настоящее «Руководство пользователя».

Рекомендуемая литература для администратора кондитерской:

- Firebase Documentation